

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2554 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึง 31 พฤษภาคม 2555 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งมีการกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา ซึ่งปัจจุบันมี 3 ระดับ คือ ระดับ ปวส. ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท โดยมุ่งให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานบริการทางวิชาการแก่สังคม งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เน้นความสำคัญที่กระบวนการในการบริการการศึกษา และระบบบริหารเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ รายละเอียดเอกสารจะเป็นการรายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตนเอง ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 10 องค์ประกอบ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบประเมินของ สกอ. สมศ. ก.พ.ร. นโยบายรัฐบาลสถานศึกษา (3D) และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครครบถ้วน โดยดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิผล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินตนเองในรายงานฉบับนี้ จะนำมาใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการวางแผนการบริหารจัดการ และพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงนโยบายระดับชาติให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรที่เป็นเลิศระดับสากลต่อไป



(รองศาสตราจารย์ดวงสุดา เตโชติรส)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

ส่วนที่ 1

บริบทของหน่วยงาน/สถานภาพปัจจุบัน

- ประวัติความเป็นมาของมทร.พระนคร
- แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- สถานที่ตั้ง
- วิสัยทัศน์ / ภารกิจ / เป้าหมาย / กลยุทธ์
- การวิเคราะห์สถานการณ์
 - วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน
 - วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก
- ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน
 - การจัดการศึกษา
 - บุคลากร
 - นักศึกษา
 - อาคาร สถานที่
 - ครุภัณฑ์
 - งบประมาณ
- การเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2554 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ มทร.พระนคร, สกอ. , สมศ รอบสาม .และ ก.พ.ร.
- ผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีหรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น

ส่วนที่ 2

การประกันคุณภาพการศึกษา

- แนวคิดการดำเนินงานระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
- RMUTP Model
- ขั้นตอนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ
- แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ
- แผนการดำเนินงาน
- ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพ
- ประโยชน์ของผู้รับบริการ
- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3

การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2554

ส่วนที่ 3-1 สรุปผลการดำเนินงานผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน
ตามเกณฑ์ มทร.พระนคร

ส่วนที่ 3-2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์ มทร.พระนคร

ส่วนที่ 4 สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของ สกอ. , สมศ. รอบสาม และ ก.พ.ร.

ส่วนที่ 4-1 สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ สกอ.

- ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-1 (ส.1)]
- ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-2 ก/ข (ส.2)]
- สรุปคะแนนตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-3 ก/ข (ส.3)]
- สรุปคะแนนแต่ละมุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-4 ก/ข (ส.4)]
- สรุปคะแนนตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-5 ก/ข (ส.5)]

ส่วนที่ 4-2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ สมศ. รอบสาม

ส่วนที่ 4-3 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

สรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2554 โดยรวม (10 องค์ประกอบ)

ส่วนที่ 5 ภาคผนวก

- เป้าหมายคุณภาพ มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2554 – 2555
- ยุทธศาสตร์การพัฒนา มทร.พระนคร
- สรุปผลประเมินการใช้ระบบประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานและเกณฑ์ มหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2554
- สรุปผลประเมินประสิทธิภาพของแผนพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2554
- สรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประจำปีการศึกษา 2554 (ผลประเมินอธิการบดี)
- สรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2554
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ฯ และผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพฯ ประจำปีการศึกษา 2554
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบ/ติดตาม/ขับเคลื่อนระบบและกลไกและตรวจรายงานประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์ สกอ. สมศ. รอบสาม ก.พ.ร. ประจำปีการศึกษา 2554 ระดับมหาวิทยาลัย
- รายชื่ออภัยรย่อของหน่วยงาน
- ข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) มหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2554

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1-1	แสดงการจัดการศึกษาของคณะฯ มทร.พระนคร จำแนกตามระดับการศึกษาของสาขาวิชา ปีการศึกษา 2554	
ตารางที่ 1-2	แสดงข้อมูลอาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษา : ตำแหน่งทางวิชาการและคณะ	
ตารางที่ 1-3 (ก)	ข้อมูลบุคลากรด้านสนับสนุน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุเฉลี่ย และ ประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย	
ตารางที่ 1-3 (ข)	แจกแจงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามหน่วยงาน คุณวุฒิการศึกษา และ ประเภทบุคลากร	
ตารางที่ 1-4	ตารางแสดงจำนวนครุภัณฑ์	
ตารางที่ 1-5	แสดงงบประมาณประจำปีของ มทร.พระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2555 จำแนกตามประเภทรายจ่าย	
ตารางที่ 1-6	แสดงงบประมาณผลประ โยชน์เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2554 และ ปี พ.ศ. 2555 จำแนกตามประเภทรายจ่ายของมหาวิทยาลัย	
ตารางที่ 1-7	ตารางเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงานที่ได้ในปีการศึกษา 2554 ตามเกณฑ์มาตรฐานมทร.พระนคร, สกอ. , สมศ. รอบสาม และ ก.พ.ร.	
ตารางที่ 3-1ก	แสดงตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของมทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้	
ตารางที่ 3-1ข	สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้	
ตารางที่ 3-2	สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์มาตรฐาน มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2554	
ตารางที่ 4-1 (ส.1)	(ตารางคำนวณ ส.1) ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม ประจำปีการศึกษา 2554	
ตารางที่ 4-2 (ส.2)	ตารางสรุปผล (ส.2) สรุปคะแนนตามมาตรฐาน สกอ. จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. รอบสาม แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	
ตารางที่ 4-3 (ส.3)	ตารางสรุปผล (ส.3) สรุปคะแนนตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม	
ตารางที่ 4-4 (ส.4)	ตารางสรุปผล (ส.4) สรุปคะแนนแต่ละมุมมองด้านการบริหารจัดการ ที่สำคัญและตัวบ่งชี้ใน มุมมองเหล่านั้นตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม (60 ตัวบ่งชี้) แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	
ตารางที่ 4-5 (ส.5)	ตารางสรุปผล (ส.5) สรุปคะแนนตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	