

## คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2553 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553 ถึง 31 พฤษภาคม 2554 ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครซึ่งมีภารกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา ซึ่งปัจจุบันมีระดับปริญญาตรี โดยมุ่งให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานบริการทางวิชาการแก่สังคม งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เน้นความสำคัญที่กระบวนการในการบริการการศึกษา และระบบบริหารเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้ปกครองในตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาทุกกลุ่ม รายละเอียดเอกสารจะเป็นการรายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตนเอง ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 10 องค์ประกอบ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบการประเมินของ สกอ. สมศ. ก.พ.ร. นโยบายรัฐบาลสถานศึกษา (3 D) และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครครบถ้วน โดยดำเนินการประกันคุณภาพภายในมาอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิผล

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินตนเองในรายงานฉบับนี้ จะนำมาใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการวางแผนการบริหารจัดการ และพัฒนามหาวิทยาลัยในเชิงนโยบายระดับชาติให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตอบสนองต่อความต้องการของสังคม ซึ่งส่งผลให้เกิดการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรที่เป็นเลิศระดับสากลต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัมภา สุวรรณพฤษ)

**คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

## สารบัญ

หน้า

คำนำ

<b>ส่วนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน/สถานภาพปัจจุบัน</b>	<b>1</b>
- ประวัติความเป็นมาของ มทร.พระนคร	2
- แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	3
- สถานที่ตั้ง	4
- วิสัยทัศน์ / ภารกิจ / เป้าหมาย / กลยุทธ์	5
- การวิเคราะห์สถานภาพ	7
● วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน	7
● วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก	9
- ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	11
● การจัดการศึกษา	11
● บุคลากร	13
● นักศึกษา	15
● อาคาร สถานที่	15
● ครุภัณฑ์	16
● งบประมาณ	19
- การเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2553 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ มทร.พระนคร, สกอ. , สมศ รอบสาม .และ ก.พ.ร.	23
- ผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีหรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น	30
<b>ส่วนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา</b>	<b>31</b>
- นโยบายด้านการประกันคุณภาพ	32
- แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน	35
- แนวทางดำเนินการประกันคุณภาพ	37
- การบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา	39
- องค์ประกอบและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์	40
- ผังกระบวนการ (Business Flow)	41
- นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI)	43
- ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	47
<b>ส่วนที่ 3 การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2553</b>	<b>48</b>
ส่วนที่ 3-1 สรุปผลการดำเนินงานผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์ มทร.พระนคร	52
ส่วนที่ 3-2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์ มทร.พระนคร๑1	

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า		
ส่วนที่ 4	สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินของ สกอ. สมศ. รอบสาม และ ก.พ.ร.	203
	ส่วนที่ 4-1 สรุปผลการประเมินตามเกณฑ์ สกอ.	204
	● ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-1 (ส.1)]	204
	● ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-2 ก/ข (ส.2)]	211
	● สรุปคะแนนตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-3 ก/ข (ส.3)]	212
	● สรุปคะแนนแต่ละมุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-4 ก/ข (ส.4)]	213
	● สรุปคะแนนตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ สกอ. [แสดงด้วยตาราง 4-5 ก/ข (ส.5)]	214
ส่วนที่ 4-2	สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ สมศ. รอบสาม	216
	สรุปผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2553 โดยรวม (10 องค์ประกอบ)	220
ส่วนที่ 5 ภาคผนวก		
	- เป้าหมายคุณภาพ มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2553 – 2554	228
	- ยุทธศาสตร์การพัฒนา มทร.พระนคร	232
	- สรุปผลประเมินการใช้ระบบประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานและเกณฑ์มหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2553	234
	- สรุปผลประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาคุณภาพ มหาวิทยาลัยฯ ประจำปีการศึกษา 2553	236
	- สรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประจำปีการศึกษา 2553 (ผลประเมินอธิการบดี)	238
	- สรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2553	242
	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ฯ และผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพฯ ประจำปีการศึกษา 2553	244
	- ข้อมูลพื้นฐาน (Common data set) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2553	252
	- รายชื่ออักษรย่อของหน่วยงาน	263

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1-1	แสดงการจัดการศึกษาของคณะฯ มทร.พระนคร จำแนกตามระดับการศึกษาของสาขาวิชา ปีการศึกษา 2553	12
ตารางที่ 1-2	แสดงข้อมูลอาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษา : ตำแหน่งทางวิชาการและคณะ	13
ตารางที่ 1-3 (ก)	ข้อมูลบุคลากรด้านสนับสนุน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุเฉลี่ย และประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย	14
ตารางที่ 1-3 (ข)	แจกแจงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามหน่วยงาน คุณวุฒิการศึกษา และประเภทบุคลากร	14
ตารางที่ 1-4	ตารางแสดงจำนวนครุภัณฑ์	16
ตารางที่ 1-5	แสดงงบประมาณประจำปีของ มทร.พระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และ พ.ศ. 2554 จำแนกตามประเภทรายจ่าย	19
ตารางที่ 1-6	แสดงงบประมาณผลประโยชน์เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2553 และปี พ.ศ. 2554 จำแนกตามประเภทรายจ่ายของมหาวิทยาลัย	21
ตารางที่ 1-7	ตารางเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงานที่ได้ในปีการศึกษา 2553 ตามเกณฑ์มาตรฐานมทร.พระนคร, สกอ. , สมศ. รอบสาม และ ก.พ.ร.	23
ตารางที่ 3-1 ก	แสดงตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของมทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้	51
ตารางที่ 3-1 ข	สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้	51
ตารางที่ 3-2	สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายองค์ประกอบตามเกณฑ์มาตรฐาน มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2553	52
ตารางที่ 4-1 (ส.1)	<b>(ตารางคำนวณ ส.1)</b> ผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม ประจำปีการศึกษา 2553	205
ตารางที่ 4-2 ก (ส.2)	<b>อธิบายตารางสรุปผล (ส.2)</b> แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ.	211
ตารางที่ 4-2 ข (ส.2)	<b>ตารางสรุปผล (ส.2)</b> สรุปคะแนนตามมาตรฐาน สกอ. จำแนกตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สมศ. รอบสาม แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	211
ตารางที่ 4-3 ก (ส.3)	<b>อธิบายตารางสรุปผล (ส.3)</b> แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา 212 และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. และ สมศ.รอบสาม	212
ตารางที่ 4-3 ข (ส.3)	<b>ตารางสรุปผล (ส.3)</b> สรุปคะแนนตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม	212
ตารางที่ 4-4 ก (ส.4)	<b>อธิบายตารางสรุปผล (ส.4)</b> แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ สำคัญและตัวบ่งชี้ในมุมมองเหล่านั้นตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม	213

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4-4 ข (ส.4)	<b>ตารางสรุปผล (ส.4)</b> สรุปคะแนนแต่ละมุมมองด้านการบริหารจัดการ ที่สำคัญและ ตัวบ่งชี้ในมุมมองเหล่านั้นตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และ สมศ. รอบสาม (60 ตัวบ่งชี้) แต่ละตัวบ่งชี้ ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	213
ตารางที่ 4-5 ก (ส.5)	อธิบายตารางสรุปผล (ส.5) แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ.	214
ตารางที่ 4-5 ข (ส.5)	ตารางสรุปผล (ส.5) สรุปคะแนนตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน สกอ. แต่ละตัวบ่งชี้ใช้คะแนนอิงเกณฑ์เต็ม 5	215