

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2550 วันที่ 1 มิถุนายน 2550 ถึง 31 พฤษภาคม 2551 ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งมีภารกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา ในระดับปริญญาตรี โดยมุ่งที่การประกันคุณภาพในส่วนของการบริหารการศึกษา 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต งานวิจัยสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม งานบริการทางวิชาการแก่สังคม งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เน้นความสำคัญที่กระบวนการในการบริการการศึกษา และระบบบริหารเพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ซึ่งได้แก่ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการในตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาทุกกลุ่ม รายละเอียดเอกสารจะเป็นการรายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินตนเอง ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2550 ถึง 31 พฤษภาคม 2551 โดยดำเนินการประเมินตนเอง ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 9 องค์ประกอบ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบการประเมินของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ครบถ้วนโดยดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิผล

(นางวัชรีย์ บุญเจริญ)

คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | |
| ส่วนที่ 1 บริบทของหน่วยงาน/สถานภาพปัจจุบัน | |
| - ประวัติความเป็นมาของคณะฯ | 1 |
| - แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ | 2 |
| - สถานที่ตั้ง | 3 |
| - วิสัยทัศน์ / ภารกิจ / เป้าหมาย / กลยุทธ์ของคณะฯ | 4 |
| - การวิเคราะห์สถานภาพ | 4 |
| • วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายนอก | 4 |
| • วิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน | 5 |
| - ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน | |
| • การจัดการศึกษา | 6 |
| • บุคลากร | 11 |
| • นักศึกษา | 12 |
| • อาคาร | 13 |
| • ครุภัณฑ์ | 16 |
| • งบประมาณ | 19 |
| • ผลงาน | 21 |
| - ผลการดำเนินงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือนวัตกรรมที่คณะฯ สร้างขึ้น | 21 |
| - การเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน ในปีการศึกษา 2550 ตามเกณฑ์มาตรฐานของ มทร.พระนคร, สกอ. และ สมศ. | 23 |
| ส่วนที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน | |
| - นโยบายด้านการประกันคุณภาพ | 34 |
| - แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายใน | 39 |
| - แนวทางดำเนินการประกันคุณภาพ | 40 |
| - การบริหารจัดการคณะที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา | 42 |
| - องค์ประกอบและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์ | 43 |
| - ผังกระบวนการ (Business Flow) คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร | 45 |
| - นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) ของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร | 46 |

| | หน้า |
|--------------------|--|
| ส่วนที่ 3 | การประเมินคุณภาพภายใน |
| - | ผลการประเมินตนเองจำแนกตามตัวบ่งชี้คุณภาพและเกณฑ์ของคณะฯ 53 |
| ส่วนที่ 4 | สรุปผลการประเมินและเปรียบเทียบผลการประเมินในภาพรวม |
| ส่วนที่ 4-1 | <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินของ สกอ. 68 - มาตรฐาน/เกณฑ์ มทร.พระนคร/สกอ. 74 |
| ส่วนที่ 4-2 | <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานของ สมศ. ระดับอุดมศึกษา 7 มาตรฐาน 114 - สรุปผลการดำเนินงานภาพรวมสมศ. 135 - มาตรฐาน/เกณฑ์ สมศ. 141 |
| ส่วนที่ 5 | ภาคผนวก |
| - | เป้าหมายคุณภาพ มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา 2550 - 2551 163 |
| - | ยุทธศาสตร์การพัฒนาก มทร.พระนคร 169 |
| - | แบบสอบถามและสรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ของผู้นำ ประจำปีการศึกษา 2550 171 |
| - | แบบสอบถามและสรุปผลการวิเคราะห์การสำรวจความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึง พอใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีการศึกษา 2550 175 |
| - | เกณฑ์ปกติค่าใช้จ่ายและเกณฑ์ปกติ FTES 177 |
| - | แบบการกำหนดค่าน้ำหนักมาตรฐานในการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อการรับรอง มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ปี 2549 – 2550 – 2551 178 |
| - | ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายนอก 181 |
| - | คำสั่งคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ 58.1/ 2550 187 |
| - | ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ตามเป้าหมายคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีการศึกษา 2550 189 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|-----------|---|------|
| 1 - 1 | แสดงการจัดการศึกษาของคณะ สถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ ปีการศึกษา 2550 | 10 |
| 1 - 2 | แสดงข้อมูลอาจารย์จำแนกตามวุฒิการศึกษา : ตำแหน่งทางวิชาการ | 11 |
| 1 - 3 | แสดงข้อมูลบุคลากรด้านสนับสนุน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุเฉลี่ย และประสบการณ์ในการทำงานเฉลี่ย | 13 |
| 1 - 4 | ตารางแสดงการแบ่งพื้นที่การใช้งาน และสัดส่วนต่อนักศึกษา | 14 |
| 1 - 5 | ตารางแสดงจำนวนครุภัณฑ์ | 16 |
| 1 - 6 | แสดงงบประมาณประจำปี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2550 จำแนกตามประเภทรายจ่าย | 19 |
| 1 - 7 | แสดงงบประมาณผลประโยชน์เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และปี พ.ศ. 2550 จำแนกประเภทรายจ่าย | 20 |
| 1 - 8 | แสดงจำนวนผลงานด้านการวิจัย / สิ่งประดิษฐ์ / นวัตกรรม | 21 |
| 1 - 9 | แสดงจำนวนผลงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม | 21 |
| 1 - 10 | แสดงจำนวนผลงานด้านการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม | 22 |
| 1 - 11 | แสดงจำนวนผลงานด้านกิจกรรม / โครงการที่จัดให้แก่นักศึกษา / นักศึกษา มีส่วนร่วมในงานกิจการนักศึกษาและจำนวนนักศึกษาผู้เข้าร่วมทั้งหมด | 22 |
| 1 - 12 | ตารางเปรียบเทียบเป้าหมายคุณภาพและผลการปฏิบัติงานที่ได้ในปีการศึกษา 2550 ตามเกณฑ์มาตรฐาน มทร.พระนคร, สกอ. และ สมศ. | 23 |
| 3 - 1 | สรุปผลการดำเนินงาน ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน มทร.พระนคร ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2550 | 54 |
| 3-2 | แสดงตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ | 64 |
| 3-2(ข) | สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพของ มทร.พระนคร จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ | 64 |
| 4 - 1(ก) | แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ | 65 |
| 4 - 1(ข) | | 65 |
| 4 - 2 (ก) | แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ สกอ. | 66 |
| 4 - 2 (ข) | สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐาน สกอ. | 66 |
| 4-3 (ก) | มุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ในมุมมองเหล่านั้นตามมาตรฐาน สกอ. | 67 |
| 4-3(ข) | สรุปคะแนนแต่ละมุมมองด้านบริหารจัดการที่สำคัญและตัวบ่งชี้ในมุมมองเหล่านั้นตามมาตรฐาน | 67 |
| 4-4 | สรุปผลการดำเนินงานและผลการประเมินรายตัวบ่งชี้และค่าเฉลี่ยรายมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานของ | 126 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 4-5(ก) | แสดงจำนวนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของ สมศ. ระดับอุดมศึกษา จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ | 132 |
| 4-5(ข) | สรุปคะแนนตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานของ สมศ. ระดับอุดมศึกษา จำแนกตามประเภทของตัวบ่งชี้ | 132 |
| 4-6 | เปรียบเทียบผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พ. และ สกอ. | 133 |
| 4-7 | สรุปผลคะแนนผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน มทร.พ. และ สกอ. | 134 |