

ส่วนที่ 2

การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ปีการศึกษา 2550

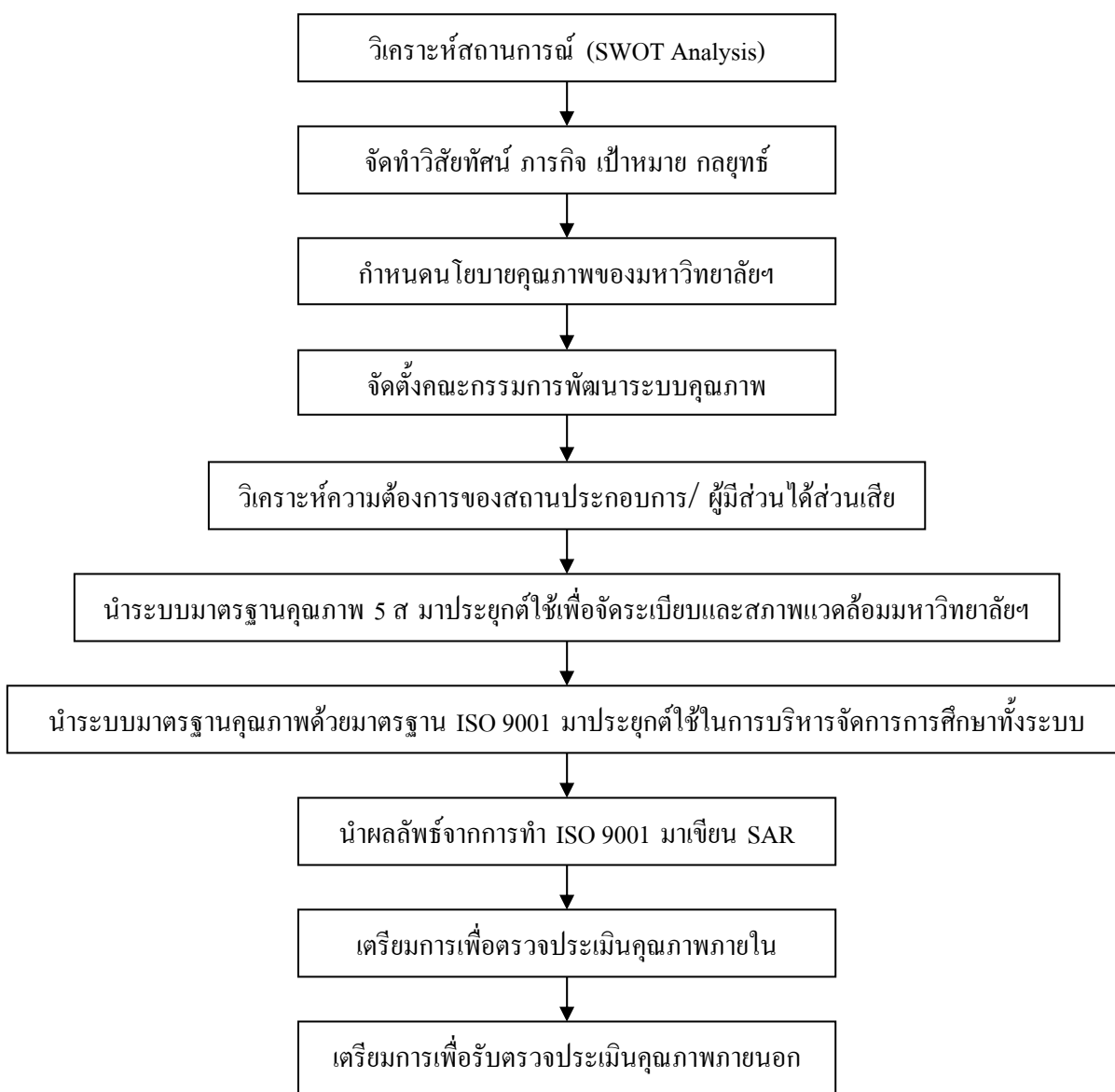
ส่วนที่ 2

การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

นโยบายด้านการประกันคุณภาพ

การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติหมวดที่ 6 เรื่อง มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้สถานศึกษามีระบบการประกันคุณภาพ โดยให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน และให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในฐานะเป็นองค์กรมหาชน ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ดำเนินการนำมาใช้ตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้



- ขั้นตอนที่ 1** การวิเคราะห์สถานการณ์ สถานศึกษาจะต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ทำให้ทราบว่าปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม การจัดการศึกษา การแข่งขัน กฎหมาย พ.ร.บ. มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ในแง่บวกหรือลบ ถ้าเป็นแง่บวกถือเป็นโอกาสที่ดี แต่ถ้าเป็นลบถือเป็นภัยคุกคามหรืออุปสรรคในการทำงาน หลังจากนั้นวิเคราะห์ปัจจัยภายใน เพื่อให้พบจุดแข็ง หรือจุดอ่อนของสถานศึกษาเพื่อเตรียมหาแนวทางพิจารณาว่า ถ้าเป็นโอกาสและจุดแข็งจะได้เร่งดำเนินการ แต่ถ้าจุดอ่อนจะต้องรีบจัดทำแผนพัฒนา
- ขั้นตอนที่ 2** การจัดทำวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย แผนกลยุทธ์ ในปัจจุบันทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อให้ทราบแนวทางในการพัฒนาและทิศทางการดำเนินการของมหาวิทยาลัยฯ ว่าจะมีทิศทางไปในทางใดและจะต้องปรับบทบาทของสถานศึกษาอย่างไรบ้าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีวิสัยทัศน์ ดังนี้
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นผู้นำการจัดการศึกษาวิชาชีพพระระดับสากล บนพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ขั้นตอนที่ 3** กำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดนโยบายเพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นว่ามหาวิทยาลัยฯ ได้ให้ความสำคัญด้านการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพอย่างแท้จริงตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และเพื่อประโยชน์โดยตรงแก่ผู้รับบริการ โดยนโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ กำหนดดังนี้
- “มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาชีพ ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ เพื่อพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพคู่คุณธรรม ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการสู่มาตรฐานสากล”
- ขั้นตอนที่ 4** จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพ มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดตั้งสำนักประกันคุณภาพ รับผิดชอบระบบการบริหารคุณภาพ โดยมีคณะทำงานของมหาวิทยาลัยฯ และคณะกรรมการของคณะ ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจัดทำระบบคุณภาพ สนับสนุน ส่งเสริม ให้คำแนะนำฝึกอบรม เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขั้นตอนที่ 5** วิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาสถานประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ว่ามีความต้องการใ้มหาวิทยาลัยฯ จัดการศึกษาหรือดำเนินการกิจกรรมทางการศึกษาอย่างไรบ้าง เพราะถือว่ากลุ่มบุคคลเหล่านี้เป็นผู้รับบริการทางการศึกษา และการที่ทราบความต้องการจะทำให้สถานศึกษาได้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างแท้จริงและนำข้อมูลนี้มาวางแผน การจัดการศึกษา

- ขั้นตอนที่ 6** นำระบบมาตรฐาน 5ส มาประยุกต์ใช้ การที่มหาวิทยาลัยฯ นำระบบ 5 ส มาประยุกต์ เนื่องจาก 5ส เป็นระบบคุณภาพขั้นต้นที่เน้นเรื่องของการจัดระเบียบการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีของมหาวิทยาลัยฯ โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ ร่วมกัน การจัดทำ 5ส จะทำให้สถานที่ทำงาน น่าอยู่ มีการดูแลเครื่องมืออุปกรณ์ มีการบ่งชี้ และมีวิธีการขั้นตอนการทำงานชัดเจน การกำหนดกิจกรรมต่างๆ จะดำเนินการโดยบุคลากรภายในขององค์กรร่วมกันจึงถือได้ว่าเป็น การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และกิจกรรม 5 ส นี้ เป็นนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยงานของ รัฐทุกแห่งต้องปฏิบัติ และต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน 5 ส แก่ภาครัฐทุกปี
- ขั้นตอนที่ 7** นำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ทางการจัดการศึกษา เนื่องจากในการจัดการศึกษา การที่จะพิจารณาผลลัพธ์ของการบริการทางการศึกษาจะต้องพิจารณาจาก Input → Process→ Output → Outcome การนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ มหาวิทยาลัยฯ ได้นำ วงจรการบริหารคุณภาพ ตั้งแต่การเริ่มวิเคราะห์ความต้องการในการรับนักศึกษา การจัดหา ทรัพยากรเพื่อใช้ในการบริการการศึกษา กระบวนการด้านการเรียนการสอน กระบวนการของ กิจกรรมสนับสนุนต่างๆ โดยจัดระบบตั้งแต่ → Input → Process → Output Outcome
- ดังนั้นผลลัพธ์ที่ได้รับจากการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ จึงไม่ใช่เพียงแค่ ได้ ผลผลิตจากการบริหารการศึกษา ยังได้ผลลัพธ์จากการบริการการศึกษาสามารถตรวจสอบ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพได้อย่างชัดเจน เมื่อมหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ ในกระบวนการบริหารจัดการ (กระบวนการบริหารคุณภาพ) ทำให้ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีเอกสารการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีกรอบของการปฏิบัติ ซึ่งเอกสารคุณภาพนั้น ประกอบด้วย คู่มือคุณภาพ (QM) คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน (PM) และวิธีการทำงาน (WI) ที่ ชัดเจน และทุกคนสามารถปฏิบัติงานตามที่ระบุไว้ได้ การนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มา ประยุกต์ใช้ จึงทำให้การปฏิบัติงานทั้งระบบของมหาวิทยาลัยฯ มีขั้นตอน มีวิธีการ สามารถทวน สอบการทำงานได้ และมีร่องรอยของหลักฐานยืนยันกิจกรรมต่างๆ ทำให้มั่นใจได้ว่าสถานศึกษา ได้ดำเนินการภายใต้กลไกคุณภาพอย่างแท้จริง
- ขั้นตอนที่ 8** นำผลลัพธ์จากการทำ ISO 9001 มาเขียนแบบรายงานการประเมินตนเอง (Self - Assessment Report : SAR) การจัดทำแบบรายงานการประเมินตนเองที่เรียกว่า SAR นั้น วิธีการดำเนินการคือ สถานศึกษาได้กำหนดมาตรฐานการศึกษา และดัชนีบ่งชี้คุณภาพ โดยนำองค์ประกอบ 9 ข้อ ของ อุดมศึกษามาเป็นองค์ประกอบหลักและนำมาตรฐานของ สมศ. ทั้งระดับปริญญา และต่ำกว่า ปริญญามาเป็นดัชนีร่วม ดัชนีบ่งชี้คุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ ปัจจุบันมี 9 องค์ประกอบ 75 ดัชนีชี้วัด เมื่อนำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR) ทำให้เขียน SAR ได้ง่าย เป็นรูปธรรม มีหลักฐานรายละเอียดอย่างชัดเจน (เนื่องจากนำข้อมูล/ผลลัพธ์ จาก ISO 9001 มาใช้เป็นหลักฐานในการเขียน SAR) และพิสูจน์ได้ว่ากิจกรรมทุกอย่างดำเนินการจริงมีผลลัพธ์ แน่นนอน

ขั้นตอนที่ 9 **เตรียมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน** เมื่อสถานศึกษาได้จัดทำระบบคุณภาพและเขียน SAR ตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนด ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยมีการตรวจประเมินคุณภาพโดยสถานศึกษาแห่งนั้น และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น โดยถือเป็นการประกันคุณภาพภายใน และถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริการการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อต้นสังกัดและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

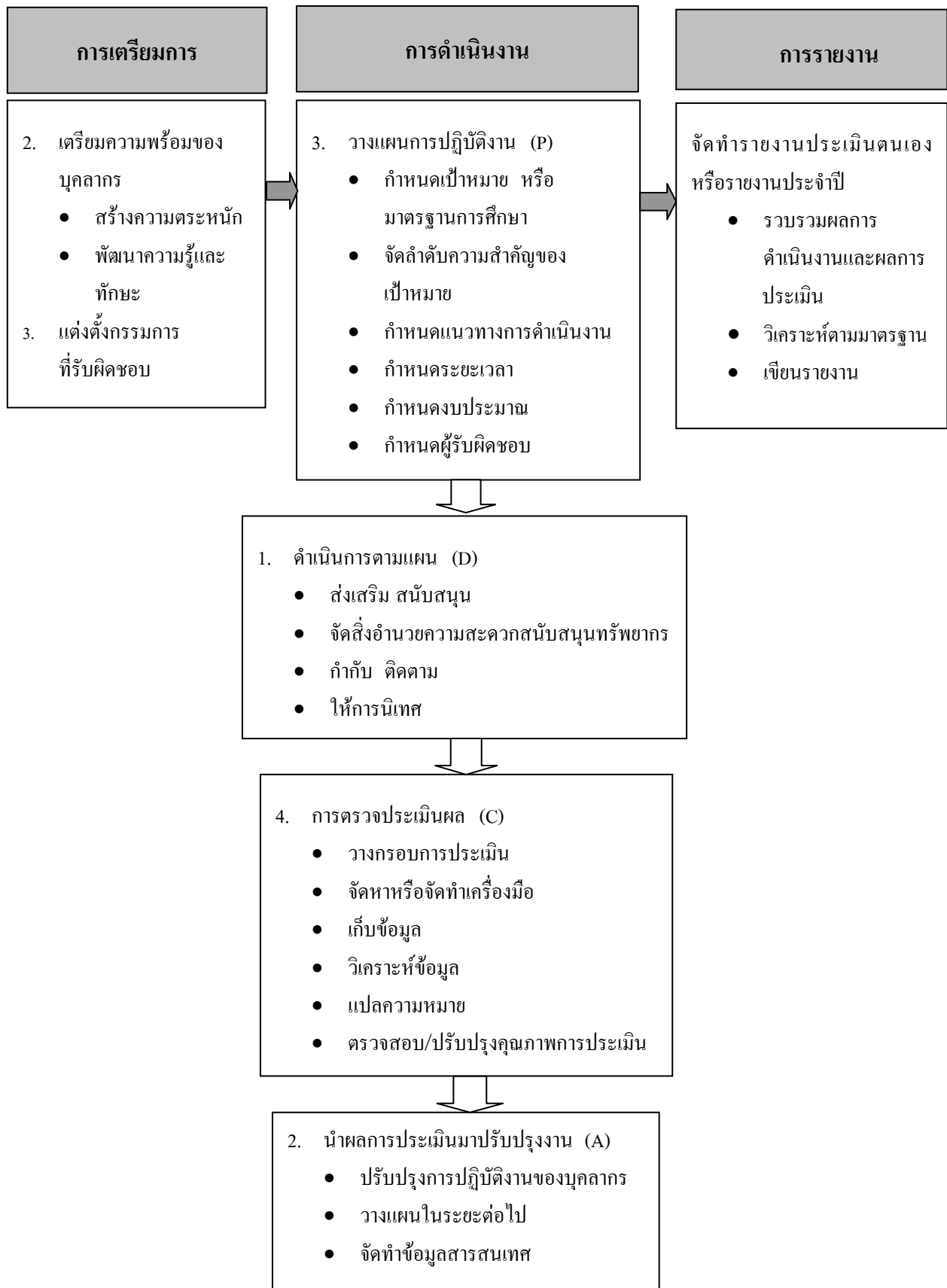
ขั้นตอนที่ 10 **เตรียมการเพื่อตรวจประเมินคุณภาพภายนอก** ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งและนำเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและต่อสาธารณชน การประเมิน สมศ. (รอบ 2) จะดำเนินการภายในปีโดยจะต้องประเมินสถานศึกษาทุก ๆ 5 ปี ในการประเมินของ สมศ. หากสถานศึกษาใดไม่ได้จัดทำระบบคุณภาพหรือไม่ได้มาตรฐาน สมศ. จะแจ้งให้ต้นสังกัดเข้าไปดำเนินการแก้ไข และหากเป็นเรื่องเร่งด่วน สมศ. จะเข้าตรวจประเมินซ้ำ ผลลัพธ์จากการตรวจประเมินจะแจ้งยังสำนักงบประมาณ สถานศึกษาต้นสังกัดและรายงานต่อสาธารณชนให้ทราบ

ในส่วนของระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance) ของมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการนำ 5 ส และระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มาจัดระบบคุณภาพและได้จัดระบบทั้งองค์กร โดยอยู่ในรูปของขั้นตอนการปฏิบัติงาน (PM) และจากขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สถานศึกษานำไปใช้ จะมีวิธีการทำงานและบันทึกคุณภาพ สิ่งเหล่านี้ ทุก PM จะสอดคล้องกับดัชนีบ่งชี้คุณภาพในการประเมินตนเองคือ SAR ทำให้มหาวิทยาลัยเขียน SAR ที่วิเคราะห์ผลการทำงานโดยมีร่องรอยหลักฐาน สามารถตรวจสอบและทวนสอบได้ทั้งหมดอย่างสมบูรณ์ หากไม่ได้มีการจัดระบบคุณภาพในกระบวนการการเรียนการสอนแล้ว เมื่อไปเขียน SAR จะไม่มีหลักฐานการประเมิน SAR จะไม่สมบูรณ์ ทำให้เกณฑ์การประเมินจะอยู่ในระดับต่ำ เพราะคณะกรรมการจะประเมินจากรายงานการประเมินตนเองพร้อมทั้งตรวจสอบหลักฐาน ยืนยัน กิจกรรมต่างๆ หากไม่มีหลักฐานชัดเจนก็จะไม่ถือว่าดัชนีเหล่านั้นเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด การนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ทำให้มีระบบการบริหารจัดการที่เป็น การบริหารคุณภาพที่ชัดเจน มีผลทำให้คุณภาพเกิดขึ้นใน แก่นของการทำงาน และส่งผลลัพธ์ให้กับผู้รับบริการโดยตรง รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมที่ดีแก่การทำงานของสถานศึกษาในสังกัด มหาวิทยาลัยด้วย

สรุป	QA	หมายถึง การประกันคุณภาพเป็นการประเมินผลติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานตามที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด
	ISO 9001	หมายถึง ระบบการบริหารคุณภาพที่มีวิธีการดำเนินการอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม มีหลักฐาน และบันทึกคุณภาพของทุกกิจกรรมอย่างครบถ้วน
	SAR	หมายถึง รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา เป็นการสรุปผล และเขียนรายงานผลลัพธ์ จากวิธีการจัดทำระบบคุณภาพ และมีการประเมินผลลัพธ์ว่าอยู่ในเกณฑ์ใด และต้องมีการเปรียบเทียบ SAR ของแต่ละปี เพื่อดูว่ามีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหรือไม่

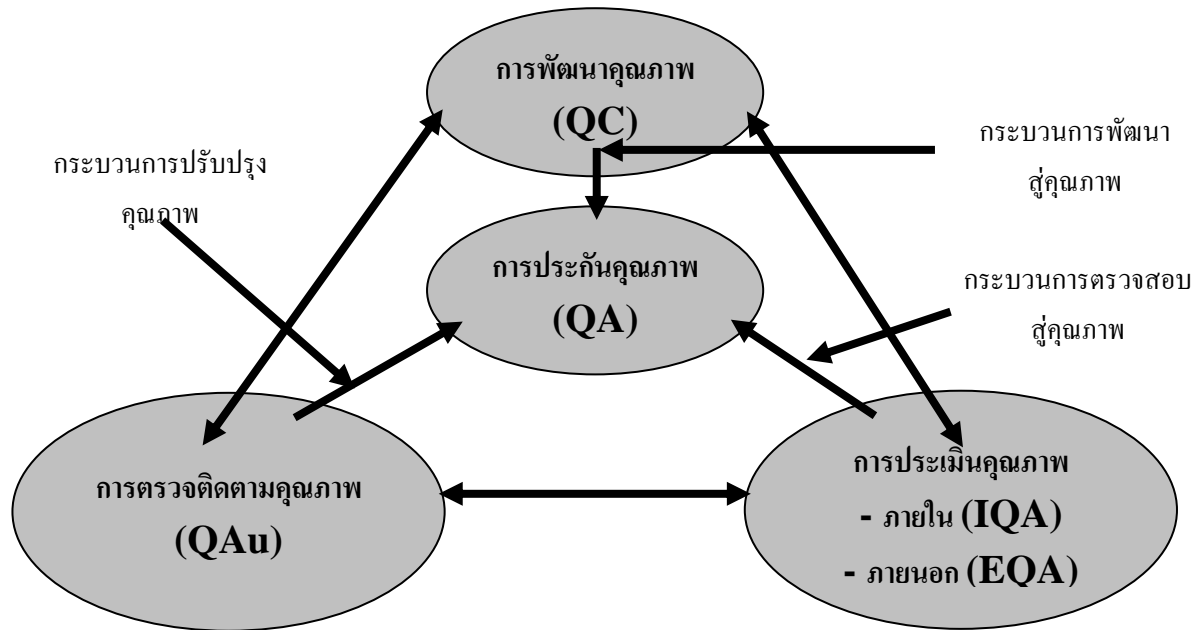
มหาวิทยาลัยฯ มอบนโยบายให้ทุกหน่วยงานในสังกัด ได้นำระบบ ISO 9001 มากำหนดวิธีการบริหารจัดการเชิงคุณภาพโดยทำเป็นขั้นตอนชัดเจน ผลลัพธ์จากการทำระบบนั้น นำมาเขียนใน SAR เพื่อเป็นแบบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของมหาวิทยาลัยทั้งหมดนี้เรียกว่า การจัดทำ QA ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินงานระบบ QA เช่นเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ และกำหนดมาตรฐาน/ตัวชี้วัดเดียวกับมหาวิทยาลัยฯ ทุกประการ ซึ่งมหาวิทยาลัยและคณะมีแผนการดำเนินงาน/ขั้นตอน ในการจัดการระบบคุณภาพภายใน ดังต่อไปนี้

แผนการดำเนินงานขั้นตอนในการจัดการระบบประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ

มท.พระนคร กำหนดแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยการบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คือ พอประมาณ มีเหตุผลและภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้งื่อนไข 2 เงื่อนไข คือ เงื่อนไขควมรู้ (รอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง) และเงื่อนไขคุณธรรม (ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน แบ่งปัน) สร้างระบบประกันคุณภาพ ดังนี้



โดยมหาวิทยาลัย ดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องด้วยระบบและกลไก ซึ่งประกอบด้วย

การพัฒนาและควบคุมคุณภาพ มหาวิทยาลัยได้พัฒนาคุณภาพโดย กำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมิน สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และองค์ประกอบคุณภาพ 9 องค์ประกอบ ซึ่ง มท.พระนคร กำหนดมาตรฐานคุณภาพเป็น 9 องค์ประกอบ 75 ตัวบ่งชี้ ครอบคลุมมาตรฐาน สกอ.9 องค์ประกอบ 44 ตัวบ่งชี้ (เลือก 40 ตัวบ่งชี้) มาตรฐาน สมศ.7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ (เลือก 42 ตัวบ่งชี้) และตัวบ่งชี้ ก.พ.ร. 4 มิติ 23 ตัวบ่งชี้ ดำเนินการควบคุมคุณภาพ ด้วยการจัดทำแผน และวางแผนพัฒนาหน่วยงานและแผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนงานต่างๆ เพื่อกำกับการดำเนินตามเป้าหมายคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนด ถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติทุกหน่วยงาน และนำผลลัพธ์มาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้สมดุลภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดและมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน มท.พระนคร ที่กำหนด พร้อมทั้งแสดงผลงานของการตรวจสอบด้วยการเขียนรายงานการประเมินตนเอง และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้

การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพโดยหน่วยงานต้นสังกัด และประเมินคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพโดยหน่วยงานภายใน 3 ระดับ คือ ระดับสาขาวิชา, ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย
- การประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) จะจัดดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยสถานศึกษาควรให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานศึกษา ตลอดจนบุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษาตามคำร้องขอของสมศ. ซึ่งการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องได้รับการประเมินอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกๆห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชนทราบ

สรุปได้ว่าการตรวจประเมินสถานศึกษา เป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้รูปแบบการตรวจประเมิน ตลอดจนเนื้อหาสาระรายละเอียดของการตรวจประเมินสถานศึกษา จะเป็นกลไกในการวัดคุณภาพและความถูกต้องของผลการประเมิน ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับของผู้ถูกประเมิน และเป็นผลให้สถานศึกษาได้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างแท้จริง

เพื่อให้หน่วยงานนำระบบประกันคุณภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพไปถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติได้ชัดเจน สำนักประกันคุณภาพ มทร.พระนคร จึงกำหนดเป็นแผนภาพ/แผนผัง 4 เรื่อง ดังนี้

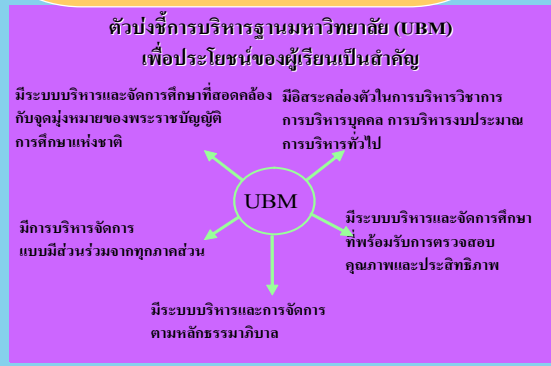
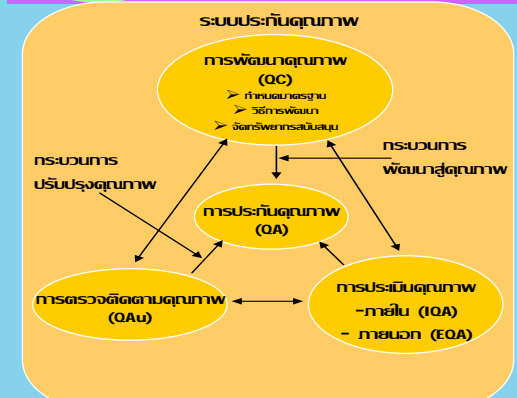
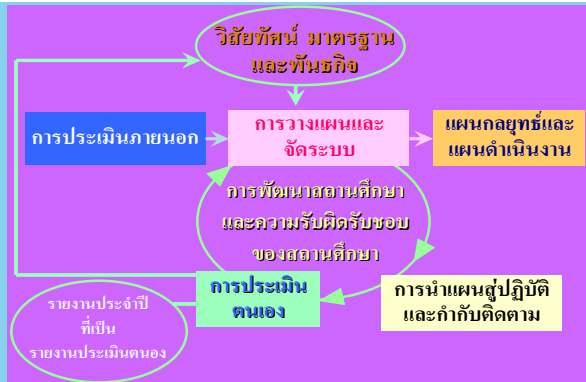
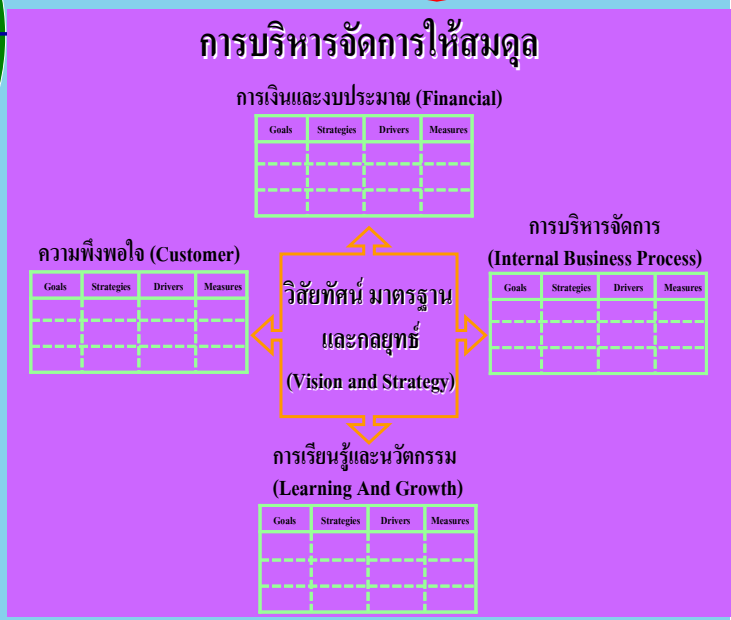
- การบริหารจัดการที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา
- มาตรฐานและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์ มทร.พระนคร และ สกอ. ปีการศึกษา 2550
- ผังกระบวนการ **Business Flow** มทร.พระนคร
- เป้าหมายคุณภาพปีการศึกษา 2550

การบริหารจัดการ ที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



การจัดการให้สมดุล



การบริหารฐานมหาวิทยาลัย ระบบมหาวิทยาลัย

ศ.กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ผอ.ส.ม.ศ.



องค์ประกอบและจำนวนตัวบ่งชี้คุณภาพตามเกณฑ์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (มทร.พ.)

และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ปีการศึกษา 2550 แสดงความสอดคล้องกับมาตรฐานของ สมศ.

มาตรฐานที่ (สมศ.)	องค์ประกอบที่ (มทร.พ.), (สกอ.)	จำนวนตัวบ่งชี้	
		มทร.พ.	สกอ.
(5.3)	1 - ปรัชญา/แผน	3	2
1 และ 6	2 - การสอน	19	12 *
(6.8)	3 - กิจการน.ศ.	3	2
2	4 - งานวิจัย	7	4 *
3	5 - บริการสังคม	10	5
4	6 - ศิลปวัฒนธรรม	4	1 *
5	7 - บริหาร	15	9
	8 - การเงิน	11	2
7	9 - QA	3	3
รวม		75	40

* ตัดตัวบ่งชี้ที่ 2.13, 4.5, 6.2, 6.3

จำนวนตัวบ่งชี้ของ สมศ. ในแต่ละมาตรฐานที่มทร.พ. จะได้รับการประเมิน

มาตรฐาน	น้ำหนัก ร้อยละ	จำนวน ตัวบ่งชี้	น้ำหนักรวมที่ต้อง ได้รับการประเมิน ด้วยตัวบ่งชี้เฉพาะ
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	30	6+0*	≥ 30%
2. มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	20	5+0*	-
3. มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ	30	4+3*	≥ 30%
4. มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	20	2+0*	-
รวมมาตรฐาน 1 - 4	100	17+3*=20	-
5. มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร	20	11	-
6. มาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน	20	9	-
7. มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ	20	2	-
รวมมาตรฐาน 5 - 7	60	22	-
รวมมาตรฐาน 1 - 7	160	39+3*=42	-

* ตัดตัวบ่งชี้เฉพาะที่ 1.7, 1.8, 2.6, 2.7, 4.3

ผลลัพธ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

ประโยชน์ขององค์กร	ประโยชน์ของบุคลากร
1. มีรูปแบบการจัดองค์กร การบริหารงานที่เป็นระบบมีประสิทธิภาพ	1. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบคุณภาพ
2. มีโครงสร้างองค์กร กรอบภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบและคุณสมบัติของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งชัดเจน	2. ทุกคนรู้กรอบการปฏิบัติหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้
3. ลดขั้นตอนความยุ่งยากของการสื่อสารและการปฏิบัติงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น	3. บุคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและมีความร่วมมือในการปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพมากขึ้น
4. สามารถกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำให้การจัดหาเครื่องมือ วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและตรงเวลา	4. การปฏิบัติงานมีระบบ ชัดเจน และระบอบเขตได้ชัดเจน
5. มีการกำหนดภารกิจของผู้ปฏิบัติ กรอบการดำเนินงานชัดเจน ทำให้ลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	5. บุคลากรทุกคนสามารถเสนอแนวทางพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับงานที่ตนเองปฏิบัติได้
6. องค์กรสามารถพัฒนาระบบคุณภาพทั้งระบบและไปในทิศทางเดียวกัน	6. บุคลากรทุกคนมีความเข้าใจตรงกัน และพัฒนาการทำงานเป็นทีมหรือเป็นกลุ่มได้ดีขึ้น
7. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยฯ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภายในและต่างประเทศ	7. บุคลากรทุกคนมีความภูมิใจในองค์กรและมีความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร

ประโยชน์ของผู้รับบริการ

1. มีความมั่นใจว่าได้รับการบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพทั้งระบบ ทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน
2. มีความสะดวก ประหยัดเวลาในการรับบริการจากหน่วยงานนั้น
3. ไม่เสียเวลาในการค้นหาและต้องประเมินว่าหน่วยงานนั้นมีคุณภาพหรือไม่ หากจะต้องติดต่อหรือบริการ
4. สามารถวัดและประเมินคุณภาพจากงานบริการตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้
5. มีความภูมิใจและมั่นใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่มีระบบคุณภาพชัดเจน ตรวจสอบได้