

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบัณฑิต  
และบทบาทของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

**รายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”**  
**คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
6.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	2.5	1. นายจ้าง/สถานประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต	30% ต่อสาขา	1. สถานประกอบการที่รับสำเร็จการศึกษาจากคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ จำแนกสาขาวิชาเข้าทำงาน	1. คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 ความสามารถทางวิชาการ</li> <li>1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงาน               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน</li> <li>- ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน</li> <li>- ความสามารถในการบริหารคน</li> <li>- การสร้างสรรค์งานใหม่</li> </ul> </li> </ul> 2. คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี</li> <li>- การมีทักษะในการสื่อสาร</li> <li>- การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน</li> <li>- การทำงานเป็นทีม</li> <li>- การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์</li> </ul>



1)ชื่อบริการ		2)กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3)สถานที่สำรวจ	4)ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ปัญหา</li> <li>- การตัดสินใจ</li> <li>- ความสามารถในการใช้ภาษา</li> </ul> 3. คุณสมบัติด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความซื่อสัตย์</li> <li>- การตรงต่อเวลา</li> <li>- ความมีวินัย</li> <li>- ความกตัญญูต่อหน่วยงาน/องค์กร</li> </ul>



**รายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”**  
**มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
6.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยฯ นักศึกษา	2.5	นักศึกษา/อาจารย์/บุคลากรภายใน	30% ต่อสาขา	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และการออกแบบ	1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน 2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

ชื่อผู้ประสานงาน

นายคมเขต เพ็ชรรัตน์ (รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)

โทร. 0-2281-9231-4 ต่อ 6304

