

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบัณฑิต
และบทบาทของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑

ของ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

รายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
6.1 ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	2.5	1. นายจ้าง/สถานประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้อง	30% ต่อสาขา	1. สถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะฯ เข้าทำงาน	1. คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน 1.1 ความสามารถทางวิชาการ 1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงาน <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน - ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน - ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน - ความสามารถในการบริหารคน - การสร้างสรรค์งานใหม่ 2. คุณสมบัติด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน <ul style="list-style-type: none"> - ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี - การมีทักษะในการสื่อสาร - การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน - การทำงานเป็นทีม - การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์



1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
					<ul style="list-style-type: none"> - การแก้ปัญหา - การตัดสินใจ - ความสามารถในการใช้ภาษา 3. คุณสมบัติด้านการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ <ul style="list-style-type: none"> - ความซื่อสัตย์ - การตรงต่อเวลา - ความมีวินัย - ความกตัญญูต่อหน่วยงาน/องค์กร



รายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนัก (%)	กลุ่มผู้ที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
6.2 ระดับความพึงพอใจต่อบทบาทของคณะฯ	2.5	1. นักศึกษา/อาจารย์/บุคลากรภายใน 2. ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับคณะฯ 3. หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน 4. ผู้ปกครองนักศึกษา	10% 60% 20% 10% รวม = 100%	1. สถานศึกษาในสังกัดคณะฯ 2. ชุมชนที่เกี่ยวข้องบริเวณ โดยรอบ หน่วยงานในสังกัดคณะฯ 3. สถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จ การศึกษาจากคณะฯ เข้าทำงาน	1. บทบาทด้านการเป็นผู้เตือนสติให้กับ สังคม 2. บทบาทด้านการชี้นำสังคม 3. บทบาทด้านการตอบสนองต่อความ ต้องการของสังคม

ชื่อผู้ประสานงาน

นายคมเขต เพ็ชรรัตน์ (รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา)

โทร. 081 906 1404

